

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БГУ**

**ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ  
ЭКОНОМИКИ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА  
В ИНТЕГРАЦИОННЫХ СОЮЗАХ**

**Минск  
Институт бизнеса БГУ  
2020**

УДК 338:004(1-67)ЕАЭС  
ББК 65с51+65.386.8(092)  
Ц75

**Авторы:**

А. Н. Аюпов; Р. Ш. Базарбаева; Л. М. Барсегиан; Н. Н. Бондаренко;  
Н. А. Борисенко; Н. А. Бровко; Ю. Врубель; Е. Гарбара; А. Дзюрны;  
А. В. Егоров; М. Л. Зеленкевич; А. М. Исмаилахунова; Е. Ф. Киреева;  
Г. М. Корженевская; И. И. Краснова; Д. Б. Литвинцев; Г. П. Литвинцева;  
М. П. Маслов; Н. Г. Низовкина; С. П. Петров; Ж. Плескач; С. Е. Савина;  
Б. Стаховяк; З. Стаховяк; Е. А. Стукаленко; А. В. Шамаков

**Рекомендовано**

научно-техническим советом Института бизнеса БГУ  
14 сентября 2020 г., протокол № 4

**Рецензенты:**

доктор экономических наук, профессор *Г. А. Хацкевич*;  
доктор экономических наук, профессор *Г. А. Шмарловская*

**Под общей редакцией**

**М. Л. Зеленкевич, Н. Н. Бондаренко**

**Цифровая трансформация экономики: теория и практика в интеграционных союзах / А. Н. Аюпов [и др.] ; под общ. ред. М. Л. Зеленкевич, Н. Н. Бондаренко. – Минск : Институт бизнеса БГУ, 2020. – 227 с. ISBN 978-985-7214-35-8.**

Анализируются мировые технологии и тенденции цифровой трансформации экономики и общества в России, Беларуси и Кыргызстане, а также научные достижения в данной области и результаты их внедрения в экономику Польши, что позволяет объективно оценить процессы цифровизации в отдельных странах Евразийского экономического союза и Европейского союза.

Книга будет полезна представителям государственных органов для определения государственной политики цифровой трансформации экономики и общества, работникам IT-компаний, потенциальным инвесторам в цифровые секторы экономики стран Евразийского экономического союза, а также студентам и аспирантам, обучающимся по экономическим, финансовым и компьютерным специальностям.

УДК 338:004(1-67)ЕАЭС  
ББК 65с51+65.386.8(092)

ISBN 978-985-7214-35-8

© Институт бизнеса БГУ, 2020

### **1.3. Процессы информатизации жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации**

Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) – одна из базовых отраслей экономики Российской Федерации, обеспечивающая население страны жизненно важными услугами (снабжения энергоресурсами и повышение энергетической эффективности, управление многоквартирными домами (МКД), содержание и текущий ремонт общего имущества МКД, капитальный ремонт, переселение граждан из аварийного фонда и др.). Согласно Концепции региональной информатизации к числу отраслей, развитие которых в регионах осуществляется с широким использованием информационно-коммуникационных технологий, наравне с образованием и здравоохранением, социальным обеспечением, трудом и занятостью, строительством и энергетикой, дорожным хозяйством, безопасностью жизнедеятельности, транспортом, связью, культурой, сельским хозяйством, государственными и муниципальными финансами относится и ЖКХ [54].

Основной задачей органов государственной власти в сфере ЖКХ в рамках Стратегии развития жилищно-коммунального хозяйства в РФ до 2020 г. (далее Стратегия) является создание системы нормативно-правового регулирования, обеспечивающей эффективное функционирование и устойчивое развитие ЖКХ и предусматривающей в том числе сокращение административных процедур и предотвращение коррупции. Реализация этой задачи была бы невозможна без повышения прозрачности информации о деятельности организаций в сфере ЖКХ для потребителей, инвесторов и контролирующих органов [53].

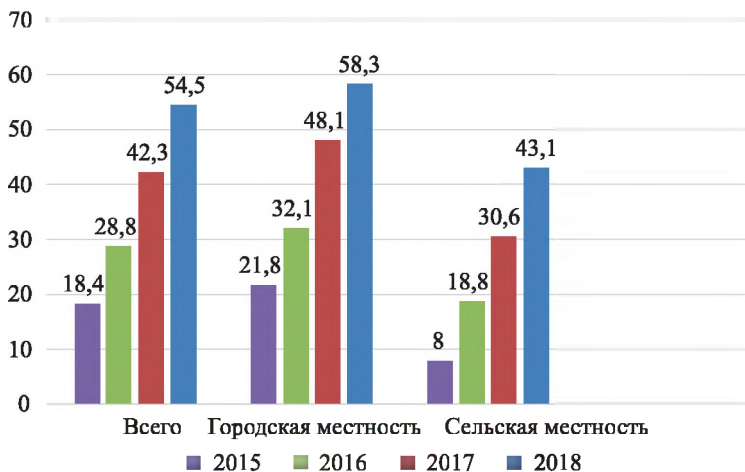
Для реализации поставленной задачи и во исполнение поручения президента РФ от 13 октября 2011 г. № Пр-3081, п. 1г (обеспечить создание единого информационного ресурса в целях получения доступа к информации в соответствии с действующими стандартами о деятельности организаций коммунального комплекса, в том числе к информации о стоимости услуг, кредиторской задолженности и об установлении тарифов на очередной период регулирования, а также организаций, осуществляющих деятельность в сфере управления МКД) в РФ создана государственная информационная система ЖКХ (ГИС ЖКХ). ГИС ЖКХ функционирует и модернизируется в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 г. № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» и представляет собой единый информационный ресурс, который состоит из открытой части, где размещена общедоступная информация, и закрытой (личные кабинеты граждан, органов власти и участников рынка ЖКХ) [64].

Оператором ГИС ЖКХ определено ФГУП «Почта России», однако вопрос смены оператора активно обсуждается уже несколько лет. При этом функции заказчика ГИС ЖКХ были переданы Министерству строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ в декабре 2019 г. на основании Федерального закона от 27.12.2019 № 523-ФЗ. Ранее ГИС ЖКХ находилась в ведении Министерства связи и массовых коммуникаций РФ (Минкомсвязи РФ).

В ГИС ЖКХ граждане могут получить полную и актуальную информацию о лицах и организациях, осуществляющих управление МКД, о поставщиках коммунальных ресурсов, о выполняемых работах (услугах) в части содержания и ремонта общего имущества МКД, а также о начислениях за жилищно-коммунальные услуги. Органы власти на основе аналитической информации, содержащейся в указанной информационной системе, могут принимать взвешенные управленческие решения в режиме реального времени. ГИС ЖКХ обеспечивает гражданам проведение общих собраний собственников помещений в МКД в электронной форме, позволяет вносить показания приборов учета потребления коммунальных ресурсов и осуществлять оплату по выставленным платежным документам.

Вход для пользователей ГИС ЖКХ осуществляется посредством Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА) портала государственных услуг РФ. По данным Федеральной службы государственной статистики (далее Росстат) наблюдается ежегодный рост процентов населения, использующего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг [9] (рис. 1.1).

Несмотря на ежегодную положительную динамику в 2018 г. получали государственные и муниципальные услуги через сеть Интернет всего 54,5 % населения России. Это связано с тем, что большинство граждан до сих пор предпочитают личные визиты и персональные контакты [9] (рис. 1.2).



*Рис. 1.1.* Использование сети Интернет для получения государственных и муниципальных услуг (в процентах от общей численности населения)



*Рис. 1.2.* Причины отказа от использования сети Интернет для получения государственных и муниципальных услуг (%)

Данные статистики подтверждаются данными социологических исследований, ежегодно проводимых Всероссийским центром изучения общественного мнения (ВЦИОМ).

По данным отчета «Осведомленность россиян о реформе ЖКХ» доля россиян, осведомленных о проводимой реформе ЖКХ в стране в третьем квартале 2019 г. составила 76 %, к новостям в сфере ЖКХ проявляют интерес 79 % россиян. При этом Интернет как удобный источник получения новостей о сфере ЖКХ оказался популярным только среди россиян в возрасте от 25 до 44 лет (49–55 %) – большинство россиян по-прежнему выбирают телевидение, радио и газеты вместо Интернета (37 %), в особенности люди старшего возраста [42]. Наиболее популярной категорией государственных и муниципальных услуг, получаемых населением с использованием сети Интернет, является здравоохранение и медицина, а ЖКХ заняло предпоследнее место в рейтинге, опередив образование и науку [9] (рис. 1.3).



Рис. 1.3. Наиболее популярные категории государственных и муниципальных услуг, получаемые с использованием сети Интернет (%)

По данным с официального сайта ГИС ЖКХ, утвержденного приказом Минкомсвязи РФ и Минстроя РФ от 30 декабря 2014 г. № 504/934/пр, по состоянию на январь 2020 г. в системе зарегистрирована 97 281 организация, что составляет 99,78 % от общего числа организаций (поставщиков информации) 85 субъектов РФ, а также внесены данные по 1 355 467 МКД и 18 824 272 жилым домам [52].

Состав, сроки и периодичности размещения информации поставщиками информации в ГИС ЖКХ утверждены приказом Минсвязи РФ и Минстроя РФ от 29 февраля 2016 г. № 74/114/пр. За нарушение порядка размещения информации в ГИС ЖКХ, неразмещение информации, размещение информации не в полном объеме или размещение недостоверной информации в ГИС ЖКХ предусмотрена административная ответственность по ста-

тьям 13.19.1 и 13.19.2 Кодекса об административных правонарушениях РФ (далее КоАП РФ) [16].

Введение вышеуказанной административной ответственности повлекло многочисленную критику в адрес ГИС ЖКХ за ее многочисленные недоработки и породило ряд общественных инициатив на федеральном уровне по отмене тех или иных норм, связанных с ее функционированием (табл. 1.8) [57].

Таблица 1.8

**Общественные инициативы по ГИС ЖКХ**

Инициатива	Описание	Окончание голосования и результат
Отложить запуск ГИС ЖКХ до 1 января 2018 г.	ГИС ЖКХ не доработан и не готов к полноценной эксплуатации	24.11.2017: «за» – 643 голоса, «против» – 310
Отменить обязательный принцип участия в ГИС ЖКХ для ТСЖ	Для работы в ГИС ЖКХ требуются специальные технические навыки. ТСЖ вынуждены привлекать дополнительных платных специалистов, что приведет к росту стоимости оплаты за содержание жилья либо к закрытию части ТСЖ под угрозой штрафов	25.01.2018: «за» – 400 голосов, «против» – 530
Исключить обязанность ТСЖ при формировании лицевого счета в ГИС ЖКХ указывать персональные данные собственников	Необходимо исключить указанную обязанность в связи с тем, что у граждан нет обязанности предоставлять в УК и ТСЖ паспортные данные	22.11.2018: «за» – 802 голоса, «против» – 61

Ни одна из вышеуказанных инициатив не набрала 100 тыс. необходимых голосов «за» в установленные сроки и потому не была направлена в экспертную группу федерального уровня на рассмотрение.

Тем не менее с проблемами при получении государственных и муниципальных услуг через сеть Интернет население сталкивается регулярно: в 2018 г. по данным Росстата это отметили 24,9 % респондентов от общей численности населения, использующего Интернет для получения государственных и муниципальных услуг. Большая часть проблем была связана с техническими сбоями на сайтах и порталах [9].

Отклик о проблемах в работе ГИС ЖКХ имеют не только общественные инициативы – в феврале 2018 г. Законодательное собрание Ульяновской области направило председателю правительства РФ Дмитрию Медведеву обращение, в котором говорится о неработоспособности и непрозрачности

вводимой ГИС ЖКХ. Депутаты предложили «в ближайшее время пересмотреть концепцию ГИС ЖКХ, положив в ее основу региональные информационные системы и перенести на 1 января 2020 года срок, с которого поставщики информации могут быть привлечены к административной ответственности». Вот как прокомментировал ситуацию председатель комитета ЖКХ законодательного собрания Ульяновской области Г. Антоновцев: «Какой станет ГИС, не знаю. Пока я не вижу от нее проку, но главное, чтобы она не стала в этой сфере монополистом, не исказила существующую конкуренцию, сохранила собственнику жилья право выбора и не вытаскивала дополнительные деньги из его кармана» [3].

Несмотря на многочисленную критику в адрес ГИС ЖКХ участники круглого стола в Красноярске 16 апреля 2018 г., организованного Минсвязи РФ и ФГУП «Почта России», отметили тот факт, что система продолжает совершенствоваться и вопросы по ее работе последовательно снимаются. По мнению генерального директора Агентства по государственному заказу, инвестиционной деятельности и межрегиональным связям Республики Татарстан Я. Геллера, «ГИС ЖКХ – это материализация понятия „цифровая экономика“, данная система является базой, на которой держится управление жилищно-коммунальным фондом». Замглавы Минкомсвязи России М. Евраев охарактеризовал ГИС ЖКХ «как новое качество информатизации отрасли» [27].

Государственная Дума РФ учла несправедливость и несоразмерность административных наказаний УК и ТСЖ за нарушения порядка размещения информации в ГИС ЖКХ, волна которых в ходе проверок органов государственного жилищного надзора прокатилась по всей стране. Был принят Федеральный закон от 28.12.2017 № 437-ФЗ существенно снизивший штрафы за нарушения по статье 13.19.2 КоАП РФ и внесший изменения в часть 2 статьи 14.1.3 КоАП РФ – до внесения указанных изменений размещение информации в ГИС ЖКХ квалифицировалось как осуществление предпринимательской деятельности по управлению МКД с нарушением лицензионных требований, что влекло наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от 50 тыс. до 100 тыс. р. или дисквалификацию на срок до 3 лет, на юридических лиц – от 250 тыс. до 300 тыс. р. [16].

Мониторинг реализации задач Стратегии осуществляется Минстроем РФ посредством использования не только ГИС ЖКХ, но и автоматизированной системы «Реформа ЖКХ», администрируемой в настоящее время государственной корпорацией – Фондом содействия реформированию ЖКХ, в части вопросов переселения граждан из аварийного жилищного фонда и функционирования региональных систем капитального ремонта [53]. Сайт Реформы ЖКХ до внедрения ГИС ЖКХ в соответствии с приказом Министерства регионального развития РФ от 2 апреля 2013 г. № 124 был определен официальным в сети Интернет, предназначенным для раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления МКД.



Государственная корпорация Фонд содействия реформированию ЖКХ, являясь оператором «Реформы ЖКХ», ежегодно подводит итоги всероссийского рейтинга по оценке эффективности деятельности УК и ТСЖ, жилищных кооперативов и иных специализированных потребительских кооперативов на основании данных, раскрытых в соответствии со стандартом раскрытия. Рейтинг формируется согласно методике оценки эффективности деятельности УК и ТСЖ, жилищных кооперативов и иных специализированных потребительских кооперативов. Кроме того, Фондом осуществляется всероссийский мониторинг переселения граждан из аварийного жилья и всероссийский мониторинг исполнения региональных программ капитального ремонта [37].

Несмотря на то, что на сегодняшний день на УК и ТСЖ более не возложена обязанность по раскрытию информации на официальном сайте «Реформы ЖКХ», большинство организаций продолжают данную работу ввиду удобства интерфейсов самой системы и возможности ее интеграции с другими (внешними) системами, например, для ведения официального сайта УК или ТСЖ, что существенно облегчает работу последним.

Помимо рассмотренных систем «Реформа ЖКХ» и ГИС ЖКХ, обеспечивающих информатизацию ЖКХ в России, также функционируют информационные системы на уровне регионов и городов, интеграции которых в рамках Стратегии рекомендовано обеспечить с ГИС ЖКХ. Например, на региональном уровне функционирует государственная информационная система Новосибирской области (далее НСО) «Электронная демократия». Система предназначена для взаимодействия граждан, организаций и органов власти в целях повышения уровня жизни в регионе. Посредством системы можно подавать сообщения и контролировать сроки и качество их рассмотрения, оценивать результаты работы исполнителей с сообщений о некачественной работе и неисполнение обязанностей УК и ТСЖ, а также администрациями муниципальных образований НСО [38].

В соответствии с постановлением мэрии Новосибирска от 16 сентября 2014 г. № 8264 разработана и функционирует муниципальная информационная система «Мой Новосибирск». Она интегрирована с картографическим модулем, содержит информацию об объектах городской инфраструктуры, отключениях систем жизнеобеспечения города и сообщения пользователей о проблемах городского хозяйства. Система создавалась на основе аналитики обращений граждан, поступающих в мэрию г. Новосибирска, в целях уменьшения количества справочных обращений [28].

Помимо государственных и муниципальных информационных систем ЖКХ в регионах активно разрабатываются и внедряются независимые общественные проекты. Так, например, в НСО создана служба общественного мониторинга «Сообщество неравнодушных горожан» (#СНеГ). Независимый общественный проект #СНеГ создан для обеспечения прозрачности приема, обработки, распределения и контроля принятых мер по обращениям жителей

по поводу условий и безопасности проживания в МКД. Организаторами проекта выступили Государственная Жилищная инспекция НСО и Филиал Ассоциации Некоммерческое партнерство «Национальный жилищный конгресс» в Новосибирской области (саморегулируемая организация) [36].

Одной из актуальных тенденций информатизации ЖКХ в России является разработка и внедрение единой автоматизированной системы страхования жилых помещений в целях информационного обеспечения процессов страхования жилых домов и квартир в соответствии с Федеральным законом от 03.08.2018 № 320-ФЗ. Однако предлагаемая АИС «Жилье» Минфином РФ уже была создана в целях содействия организациям и гражданам участникам подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» федеральной целевой программы «Жилище» на 2011–2015 гг. [40], что вызывает ряд закономерных вопросов: «будет ли имеющаяся АИС „Жилье“ модернизирована или будет создана новая», «каким образом будет организовано информационно-технологическое взаимодействие с ГИС ЖКХ?» и т. п.

Таким образом необходимо отметить, что за достаточно короткий срок развития и информатизации ЖКХ в России были созданы десятки разрозненных нередко дублирующих полностью или в части друг друга информационных систем на всех уровнях, большинство из которых даже не представляется возможным перечислить в рамках настоящей статьи. Сложившаяся ситуация свидетельствует о некоей бессистемности процессов информатизации ЖКХ. В дальнейшем потребуется еще больше усилий для объединения ключевых информационных систем в одну, удобную и понятную как поставщикам информации, так и непосредственно пользователям – гражданам и организациям РФ.

## Список использованных источников

1. АЙПЛ Консалтинг (IPL Consulting) [Электронный ресурс] // Официальный сайт компании. – Режим доступа: <https://www.iplc.ru/ru/>. – Дата доступа: 05.03.2020.
2. Белоусов, В. И. Технологические уклады и преодоление экономических кризисов [Электронный ресурс] / В. И. Белоусов, А. В. Белоусов. – Режим доступа: <http://www.perspektivy.info/print.php?ID=47065>. – Дата доступа: 05.03.2020.
3. Депутаты пожаловались на систему [Электронный ресурс] // Коммерсантъ Самара. – Режим доступа: <https://www.kommersant.ru/doc/3559158>. – Дата доступа: 07.01.2020.
4. Дюркгейм, Э. Элементарные формы религиозной жизни: тотемическая система в Австралии / Э. Дюркгейм. – М. : Дело, 2018. – 736 с.
5. Индекс сетевой готовности всемирного экономического форума за 2019 год [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://gtmarket.ru/ratings/networked-readiness-index/networked-readiness-index-info/>. – Дата доступа: 20.02.2020.
6. Индикаторы цифровой экономики 2018 : статистический сб. / Г. И. Абрахманова [и др.] ; Нац. исслед. ун-т «Высш. шк. экономики». – М. : НИУ ВШЭ, 2018. – 268 с.
7. Интервью с Генеральным конструктором инженерно-консалтинговой компании СОЛВЕР Р. Бирбраером [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://expert.ru/expert/2018/06/sdelnaya-oplata-udobna-menedzhmentu/>. – Дата доступа: 05.03.2020.
8. Информационное общество в Российской Федерации. 2019 : стат. сб. [Электронный ресурс] / М. А. Сабельникова [и др.] ; Федеральная служба государственной статистики; Нац. исслед. ун-т «Высш. шк. экономики». – Режим доступа: <https://www.gks.ru/storage/mediabank/info-ob2019.pdf>. – Дата доступа: 07.01.2020.
9. Информационное общество в Российской Федерации. 2019 : стат. сб. [Электронный ресурс] / М. А. Сабельникова [и др.] ; Федеральная служба государственной статистики; Нац. исслед. ун-т «Высш. шк. экономики». – Режим доступа: <https://www.gks.ru/storage/mediabank/info-ob2019.pdf>. – Дата доступа: 01.04.2020.

10. Информационное общество: основные характеристики субъектов Российской Федерации. 2019 : стат. сб. / М. А. Сабельникова [и др.]; Росстат; Нац. исслед. ун-т «Высш. шк. экономики». – М. : НИУ ВШЭ, 2019. – 224 с.

11. Итоги пятой Всероссийской премии «Производительность труда: Лидеры промышленности России – 2019» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.ur-pro.ru/imgs/specprojects/lidery-promyshlennosti/2019/Productivity\\_2019.pdf](http://www.ur-pro.ru/imgs/specprojects/lidery-promyshlennosti/2019/Productivity_2019.pdf). – Дата доступа: 05.03.2020.

12. *Касперская, Н.* Презентация «Цифровая колонизация» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.komitet2-12.km.duma.gov.ru/.../2-rezentaciya\\_Cifrovaya\\_kolonizaciya\\_Kaspers](http://www.komitet2-12.km.duma.gov.ru/.../2-rezentaciya_Cifrovaya_kolonizaciya_Kaspers). – Дата доступа: 10.10.2019.

13. *Касперская, Н.* Цифровая экономика и риски цифровой колонизации [Электронный ресурс] / Н. Касперская // Развернутые тезисы выступления на Парламентских слушаниях в Госдуме. – Режим доступа: <https://narodsobor.ru/2018/03/18/37386-czifrovaya-ekonomika-i-riski-czifrovoj-kolonizacziinkasperskaya-razvernutyie-tezisy-vystupleniya-na-parlamentских-slushaniyah-v-gosdume/>. – Дата доступа: 14.10.2019.

14. *Ковалева, Д.* Интернет наводнили фейк-ньюс о коронавирусе [Электронный ресурс] / Д. Ковалева. – Режим доступа: <https://rg.ru/2020/03/01/fejkovye-novosti-okoronaviruse-zapolonili-socseti.html>. – Дата доступа: 02.04.2020.

15. *Ковальчук, Ю. А.* Цифровая экономика: трансформация промышленных предприятий / Ю. А. Ковальчук, И. М. Степнов // Инновации в менеджменте. – 2017. – № 11. – С. 32–43.

16. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях [Электронный ресурс] : 30 дек. 2001 № 195-ФЗ : в ред. от 27.12.2019 : с изм. и доп., вступ. в силу с 08.01.2020. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_34661](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661). – Дата доступа 07.01.2020.

17. *Красильникова, Ю.* Психологи исследуют техностресс – форму тревоги, вызванную технологиями [Электронный ресурс] / Ю. Красильникова. – Режим доступа: <https://hightech.fm/2018/02/09/technostress>. – Дата доступа: 20.12.2019.

18. *Куладжи, Т. В.* Кластерная экономика: матричный инструментарий оценки эффективности производства / Т. В. Куладжи. – 2-е изд., пересмотр. – Архангельск : ИД САФУ им. М. В. Ломоносова, 2014. – 368 с.

19. *Куладжи, Т. В.* Прогнозирование эффективности производства инновационной продукции в цифровой экономике / Т. В. Куладжи, А. В. Бабкин, С.-А. Ю. Муртазаев // Известия Юго-Западного гос. ун-та. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент. – 2017. – Т. 7, № 3(24). – С. 130–147.

20. *Куладжи, Т. В.* Использование матричного инструментария в цифровой экономике для оценки производства промышленной продукции / Т. В. Куладжи, А. В. Бабкин, С.-А. Ю. Муртазаев // Цифровая трансформация экономики и промышленности: проблемы и перспективы / под ред. д-ра экон. наук, проф. А. В. Бабкина. – СПб. : Политехн. ун-т, 2017. – 807 с. <https://doi.org/10.18720/LEP/2017.4/30>

21. *Куприяновский, В. П.* Правительство, промышленность, логистика, инновации и интеллектуальная мобильность в цифровой экономике / В. П. Куприяновский [и др.] // Современные информационные технологии и ИТ-образование. – 2017. – Том 13, № 1. – С. 74–96.

22. *Левкович, В. Л.* Обычаи и обряды и их роль в совершенствовании семейных отношений / В. Л. Левкович. – М. : [б. и.], 1970. – С. 69–89.

23. *Литвинцева, Г. П.* Теоретические основы взаимодействия цифровой трансформации и качества жизни населения / Г. П. Литвинцева, С. П. Петров // Журн. экон. теории. – 2019. – Т. 16, № 3. – С. 414–427. DOI: 10.31063/2073-6517/2019.16-3.10
24. *Литвинцева, Г. П.* Оценка цифровой составляющей качества жизни населения в регионах Российской Федерации / Г. П. Литвинцева [и др.] // Terra Economicus. – 2019. – 17(3). – С. 107–127. DOI: 10.23683/2073-6606-2019-17-3-107-127
25. *Лугачева, Л. И.* Метрика цифровой экономики в машиностроении Новосибирской области / Л. И. Лугачева, М. М. Мусатова // Методология развития экономики, промышленности и сферы услуг в условиях цифровизации / под ред. А. В. Бабкина. – СПб. : Полит-Пресс, 2018. – 756 с.
26. *Мертон, Р.* Социальная теория и социальная структура / Р. Мертон. – М. : Хранитель, 2006. – 873 с.
27. Михаил Евраев: «ГИС ЖКХ – это новое качество информатизации отрасли» [Электронный ресурс] / Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. – Режим доступа: <https://digital.gov.ru/ru/events/38150/>. – Дата доступа: 07.01.2020.
28. Муниципальная информационная система «Мой Новосибирск» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://portal.novo-sibirsk.ru/mn/default.aspx>. – Дата доступа: 07.01.2020.
29. Навыки социального прогресса: сила социальных и эмоциональных навыков [Электронный ресурс] // Исследования навыков ОЭСР. – Режим доступа: <https://doi.org/10.1787/9789264226159-ru>. – Дата доступа: 28.03.2020.
30. *Наймушина, А. Г.* Психофизиологические механизмы экологической адаптации / А. Г. Наймушина // Фундаментальные исследования. – 2010. – № 6. – С. 76–81.
31. Национальный портал субконтрактации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://innokam.pro/>. – Дата доступа: 05.03.2020.
32. *Низовкина, Н. Г.* Экономическое измерение результата / Н. Г. Низовкина // Вестн. НГУ. – 2010. – Т. 10, № 4. – С. 81–94.
33. *Низовкина, Н. Г.* Экономическое измерение результата / Н. Г. Низовкина. – Саарбрюккен : LAP LAMBERT Academic Publishing GmbH & Co. KG, 2011. – 144 с.
34. Новости компании InfoWatch от 25.04.2019 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.infowatch.ru/>. – Дата доступа: 30.04.2019.
35. О концепции создания условий для цифровой трансформации промышленно-го сотрудничества в рамках Евразийского экономического союза и цифровой трансформации промышленности государств – членов Союза [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/551911031>. – Дата доступа: 10.01.2020.
36. О проекте [Электронный ресурс] // Независимый общественный проект #СНЕГ. – Режим доступа: <http://sneg.sp-center.ru/about/>. – Дата доступа: 07.01.2020.
37. О проекте [Электронный ресурс] / Реформа ЖКХ. – Режим доступа: <https://www.reformmagkh.ru/about>. – Дата доступа: 07.01.2020.
38. О проекте [Электронный ресурс] // Электронная демократия Новосибирской области. – Режим доступа: <https://dem.nso.ru/help>. – Дата доступа: 07.01.2020.
39. О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы [Электронный ресурс] : Указ Президента РФ, 9 мая 2017 г., № 203. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_216363/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_216363/). – Дата доступа: 20.02.2020.

40. Об информационной системе [Электронный ресурс] // АИС «Жилье». – Режим доступа: <http://www.aiszhiljo.ru/controllers/about>. – Дата доступа: 07.01.2020.

41. Об утверждении основных положений Стратегии развития Национальной гарантийной системы поддержки малого и среднего предпринимательства на период до 2020 года [Электронный ресурс] : приказ Минэкономразвития России, 19 февраля 2015 г., № 74 : в ред. от 25.01.2017. – Режим доступа: <http://base.consultant.ru/>. – Дата доступа: 05.03.2020.

42. Общероссийское социологическое исследование Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) «Осведомленность россиян о реформе ЖКХ», проведенное в октябре 2019 года [Электронный ресурс] // Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства. – Режим доступа: <https://fondgkh.ru/upload/iblock/-2c8/2c8215796b390089196fa35eb5f4f06d.pdf>. – Дата доступа: 07.01.2020.

43. Официальный сайт компании BSI [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.bsigroup.ru/>. – Дата доступа: 05.03.2020.

44. Официальный сайт компании «Инфософт» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [is1c.ru](http://is1c.ru). – Дата доступа: 05.03.2020.

45. Официальный сайт Правительства Новосибирской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.nso.ru>. – Дата доступа: 05.03.2020.

46. Перспективы цифровой экономики [Электронный ресурс] // Публикация ОЭСР. – Режим доступа: <http://dx.doi.org/10.1787/9789264276284-ru>. – Дата доступа: 06.02.2020.

47. *Подольский, О. А.* Насколько компетентны сегодня взрослые россияне? Результаты Программы международной оценки компетенций взрослых (PIAAC) в Российской Федерации [Электронный ресурс] / О. А. Подольский, Д. С. Попов, Е. Д. Рылко. – Режим доступа: [http://piaac.ru/wp-content/uploads/2015/05/Report\\_PIAAC\\_RUS.pdf](http://piaac.ru/wp-content/uploads/2015/05/Report_PIAAC_RUS.pdf). – Дата доступа: 10.12.2019.

48. *Попов, Е. В.* Оценка готовности отраслей РФ к формированию цифровой экономики [Электронный ресурс] / Е. В. Попов, К. А. Семячков // Инновации. – 2017. – № 4(222). – С. 37–41. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/otsenka-gotovnosti-otrasley-rf-k-formirovaniyu-tsifrovoy-ekonomiki/viewer>. – Дата доступа: 05.03.2020.

49. Посольство медицины Т. Василенкова. Что такое техностресс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.medicus.ru/psychology/patient/chto-takoe-tehnostress-34648.phtml>. – Дата доступа: 20.12.2019.

50. Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие промышленности и повышение ее конкурентоспособности» [Электронный ресурс] : Постановление Правительства РФ, 15 апреля 2014 г., № 328 : с изм. и доп. в ред. постановления Правительства РФ, 29.03.2019 г., № 382-13. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/70643464/c97cd9b59d97e e89f8842c374b081d6f/>. – Дата доступа: 20.02.2020.

51. Программа «Цифровая экономика Российской Федерации» [Электронный ресурс] : утв. распоряжением Правительства Российской Федерации, 28 июля 2017 г., № 1632-р. – Режим доступа: <http://static.government.ru/media/files/9gFM4FHj4PsB79I5v7yLVuPgu4bvR7M0.pdf>. – Дата доступа: 01.03.2018.

52. Размещение информации в субъектах Российской Федерации [Электронный ресурс] // Государственная информационная система жилищно-коммунального хо-

зайства. – Режим доступа: <https://dom.gosuslugi.ru/#!/implementation-map>. – Дата доступа: 07.01.2020.

53. Стратегия развития жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации на период до 2020 года [Электронный ресурс] : распоряжение Правительства РФ от 26.01.2016 № 80-р : в ред. от 18.10.2018. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/-document/cons\\_doc\\_LAW\\_192971](http://www.consultant.ru/-document/cons_doc_LAW_192971). – Дата доступа: 07.01.2020.

54. Об утверждении Концепции региональной информатизации [Электронный ресурс] : распоряжение Правительства РФ, 29.12.2014 № 2769-р : ред. от 18.10.2018. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_173678/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_173678/). – Дата доступа: 07.01.2020.

55. Регионы России. Социально-экономические показатели. 2019 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://gks.ru/bgd/regl/b19\\_14p/Main.htm](https://gks.ru/bgd/regl/b19_14p/Main.htm). – Дата доступа: 31.03.2020.

56. Регионы России. Социально-экономические показатели. 2019 [Электронный ресурс] : стат. сб. / Росстат. – М., 2019. – 1204 с.

57. Результаты поиска инициатив по ключевому слову «ГИС ЖКХ» [Электронный ресурс] // Российская общественная инициатива. – Режим доступа: <https://www.goi.ru/search/?q=гис+жкх&archive=1>. – Дата доступа: 07.01.2020.

58. Содействие всеобъемлющему росту [Электронный ресурс] // Годовой отчет МВФ 2017. – Режим доступа: <https://www.imf.org/external/pubs/ft/ar/2017/eng/pdfs/AR17-RUS.pdf>. – Дата доступа: 10.03.2020.

59. Сообщение от 28.10.2019 на сайте ПАО «Компания «Сухой» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.sukhoi.org/press/news/novosibirskiy-aviazavod-kompanii-sukhoi-otpravil-pervye-motootseki-tu-160m-v-kazan.html?sphrase\\_id=25286](http://www.sukhoi.org/press/news/novosibirskiy-aviazavod-kompanii-sukhoi-otpravil-pervye-motootseki-tu-160m-v-kazan.html?sphrase_id=25286). – Дата доступа: 05.03.2020.

60. Студенты, компьютеры и обучение: установление связи [Электронный ресурс] // PISA. – Режим доступа: <https://doi.org/10.1787/9789264239555-ru>. – Дата доступа: 05.02.2020.

61. Туманян, Ю. Р. Цифровизация экономики как фактор стимулирования экономического роста и решения социальных проблем / Ю. Р. Туманян // Государственное и муниципальное управление : ученые записки. – 2019. – № 2. – С. 170–175.

62. Об утверждении Доктрины информационной безопасности Российской Федерации [Электронный ресурс] : Указ Президента РФ, 05.12.2016, № 646. – Режим доступа: [www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_208191/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_208191/). – Дата доступа: 05.03.2020.

63. Урманцева, А. Переход на личное: в 2019 году уткло вдвое больше персональных данных [Электронный ресурс] / А. Урманцева. – Режим доступа: <https://iz.ru/958561/anna-urmantseva/perekhod-na-lichnoe-v-2019-godu-utklo-vdvoe-bolshe-personalnykh-dannykh>. – Дата доступа: 02.04.2020.

64. О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства [Электронный ресурс] : федеральный закон от 21.07.2014 № 209-ФЗ : последняя редакция. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_165810](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_165810). – Дата доступа: 07.01.2020.

65. Фуруботн, Э. Институты и экономическая теория: Достижение новой институциональной экономической теории / Э. Фуруботн, Р. Рихтер. – СПб. : Санкт-Петербург. гос. ун-т, 2005. – 702 с.

66. Цифровое производство: Сегодня и завтра российской промышленности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://up-pro.ru/imgs/specprojects/digital-pro/Digital\\_production\\_3.pdf](http://up-pro.ru/imgs/specprojects/digital-pro/Digital_production_3.pdf). – Дата доступа: 05.03.2020.

67. Цифровые дивиденды [Электронный ресурс] : докл. о мировом развитии, 2016. – Режим доступа: <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/-10986/23347/210671RuSum.pdf>. – Дата доступа: 20.02.2020. <https://doi.org/10.1596/978-1-4648-0671-1.A>

68. Шесть шагов к построению успешного цифрового бизнеса по версии Gartner [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://channel4it.com/publications/Shestshagov>. – Дата доступа: 05.03.2020.

69. Шмаков, А. В. Права собственности, трансакции, рынки. Кому принадлежит право на секс, как избежать шантажа и что связывает пончик, яблоко и апельсин? / А. В. Шмаков // Вестн. НГУЭУ. – 2017. – № 4. – С. 259–290.

70. Autor, D. Is automation labor-displacing? Productivity growth, employment, and the labor share [Electronic resource] / D. Autor, A. Salomons // BPEA Conference Drafts, March 8–9, 2018. – Mode of access: [https://www.brookings.edu/wp-content/uploads/2018/03/1\\_autorsalomons.pdf](https://www.brookings.edu/wp-content/uploads/2018/03/1_autorsalomons.pdf). – Date of access: 15.03.2020.

71. Avi, G. Digital Economics / G. Avi, C. Tucker // J. of Economic Literature. – 2019. – № 57 (1). – P. 3–43. <https://doi.org/10.1257/jel.20171452>

72. Belkin, L. Y. Exhausted, but unable to disconnect: After-hours email, work-family balance and identification / L. Y. Belkin, W. J. Becker, S. A. Conroy // Academy of Management Proceedings. – 2016. – Vol. 2016, № 1. – P. 10353.

73. Brynjolfsson, E. Race Against the Machine: How the Digital Revolution is Accelerating Innovation, Driving Productivity, and Irreversibly Transforming Employment and the Economy [Electronic resource] / E. Brynjolfsson, A. McAfee. – Mode of access: <http://b1ca250e5ed661ccf2f1-da4c182123f5956a3d22aa43eb816232.r10.cf1.rackcdn.com/contentItem-5422867-40675649-ew37tmdujwhnj-or.pdf>. – Date of access: 15.03.2020.

74. Internet use and depression among retired older adults in the United States: A longitudinal analysis [Electronic resource] / S. R. Cotten [et al.] // The Journals of Gerontology, Series B: Psychological Sciences and Social Sciences. – 2014. – Mode of access: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/24671896>. – Date of access: 01.03.2020.

75. Engineering & Manufacturing 2025+Building the World. A DHL perspective on Future Engineering & Manufacturing Supply Chains 2015 [Electronic resource]. – Mode of access: [https://www.dhl.com/en/logistics/industry\\_sector\\_solutions/industrial\\_engineering\\_manufacturing\\_logistics/engineering\\_and\\_manufacturing\\_whitepaper\\_2025.html](https://www.dhl.com/en/logistics/industry_sector_solutions/industrial_engineering_manufacturing_logistics/engineering_and_manufacturing_whitepaper_2025.html). – Date of access: 05.03.2020.

76. Gluckman, M. Closed systems and open minds / M. Gluckman. – Edinburg ; London : Oliver and Boyd, 1964. – 274 p.

77. Goldfarb, A. Internet adoption and usage patterns are different: Implications for the digital divide. Information Economics and Policy. 2008 [Electronic resource] / A. Goldfarb, J. Prince. – Mode of access: [https://www.researchgate.net/publication/222523499\\_Internet\\_Adoption\\_and\\_Usage\\_Patterns\\_Are\\_Different\\_Implications\\_for\\_the\\_Digital\\_Divide](https://www.researchgate.net/publication/222523499_Internet_Adoption_and_Usage_Patterns_Are_Different_Implications_for_the_Digital_Divide). – Date of access: 09.01.2020.

78. How's Life in the Digital Age? OECD iLibrary. 2019 [Electronic resource]. – Mode of access: [https://www.oecd-ilibrary.org/science-and-technology/how-s-life-in-the-digital-age\\_9789264311800-en](https://www.oecd-ilibrary.org/science-and-technology/how-s-life-in-the-digital-age_9789264311800-en). – Date of access: 30.03.2020.



79. *Howe, L.* Risk, Ritual and Performance / L. Howe // The Journal of the Royal Anthropological Institute. – 2000. – № 1. – P. 63–79.

80. *Malinowski, B.* Myth in primitive psychology / B. Malinowski. – Alcester: Red Books, 2013. – 128 p.

81. *Marshall, D.* Behavior, Belonging, and Belief: A Theory of Ritual Practice / D. Marshall // Sociological Theory. – 2002. – № 3. – P. 360–380.

82. *Maslov, M. P.* Dynamics of digital component indicators of people's quality of life in Russia in 2015–2017 / M. P. Maslov, S. P. Petrov // BASIQ 2019: 5 BASIQ international conference on new trends in sustainable business and consumption: conf. proceedings, Italy, Bari, 30 May – 1 June 2019. – Bucuresti: EDITURA ASE, 2019. – P. 167–174.

83. *Misra, S.* Psychological and Health Outcomes of Perceived Information Overload. 2011 [Electronic resource] / S. Misra, D. Stokols. – Mode of access: <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0013916511404408?journalCode=eaba>. – Date of access: 18.03.2020.

84. NIST GCR 16-005 Economic Analysis of Technology Infrastructure Needs for Advanced Manufacturing. Advanced Robotics and Automation. August 2016 [Electronic resource]. – Mode of access: <https://nvlpubs.nist.gov/nistpubs/gcr/2016/NIST.GCR.16-005.pdf/>. – Date of access: 20.02.2020.

85. NYT назвала признаком бедности потребление цифровых услуг [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.rbc.ru/society/26/03/2019/5c99f7ec9a7947b8ec31c535>. – Дата доступа: 15.01.2020.

86. OECD Employment Outlook 2017 [Electronic resource]. – Mode of access: [https://doi.org/10.1787/empl\\_outlook-2017-en](https://doi.org/10.1787/empl_outlook-2017-en). – Date of access: 20.03.2020.

87. *Rappaport, R.* Ritual, sanctity and cybernetics / R. Rappaport // American Anthropologist. – 1971. – № 73(1). – P. 59–76.

88. *Reinke, K.* When email use gets out of control / K. Reinke, T. Chamorro-Premuzic // Computers in Human Behavior. – 2014. – Vol. 36, iss. C. – P. 502–509.

89. *Ross, J.* Factors that influence the implementation of e-health: a systematic review of systematic reviews (an update) [Electronic resource] / J. Ross // Implementation Science. 2016. – Mode of access: <https://implementationscience.biomedcentral.com/articles/10.1186/s13012-016-0510-7>. – Date of access: 20.12.2020.

90. *Sacasas, L. M.* Kranzberg's Six Laws of Technology, a Metaphor, and a Story [Electronic resource] / L. Sacasas. – Mode of access: <https://thefrailestthing.com/2011/08/25/kranzbergs-six-laws-of-technology-a-metaphor-and-a-story/>. – Date of access: 02.12.2019.

91. The New Digital Economy. How it will transform business. A research paper produced in collaboration with AT&T, Cisco, Citi, PwC & SAP. – Oxford : Oxford Economics, 2016. – 34 p.

92. Rituals Enhance Consumption / K. Vohs [et al.] // Psychological Science. – 2013. – № 9. – P. 1714–1721.

93. W3C Accessibility Standards Overview [Электронный ресурс] // Обзор стандартов W3C по обеспечению доступности веб-контента. – Режим доступа: <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/ru>. – Дата доступа: 05.03.2020.

94. *Whitacre, B.* How much does broadband infrastructure matter? Decomposing the metro-non-metro adoption gap with the help of the National Broadband Map. 2015. [Electronic resource]. – Mode of access: [https://www.researchgate.net/publication/304998768\\_Does\\_Broadband\\_Matter\\_for\\_Rural\\_Entrepreneurs\\_and\\_Creative\\_Class\\_Employees](https://www.researchgate.net/publication/304998768_Does_Broadband_Matter_for_Rural_Entrepreneurs_and_Creative_Class_Employees). – Date of access: 10.01.2020.

## СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

### Глава 1

**Литвинцев Д. Б.** – магистрант Новосибирского государственного архитектурно-строительного университета (СИБСТРИН), социолог, г. Новосибирск, Россия.

**Литвинцева Г. П.** – доктор экономических наук, профессор заведующий кафедрой экономической теории и прикладной экономики Новосибирского государственного технического университета, г. Новосибирск, Россия.

**Маслов М. П.** – кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры экономической теории и прикладной экономики Новосибирского государственного технического университета, г. Новосибирск, Россия.

**Низовкина Н. Г.** – кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры экономической теории и прикладной экономики Новосибирского государственного технического университета, г. Новосибирск, Россия.

**Петров С. П.** – кандидат экономических наук, доцент кафедры экономической теории и прикладной экономики Новосибирского государственного технического университета, г. Новосибирск, Россия.

**Стукаленко Е. А.** – кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры экономической теории и прикладной экономики Новосибирского государственного технического университета, г. Новосибирск, Россия.

**Шмаков А. В.** – кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры экономической теории и прикладной экономики Новосибирского государственного технического университета, г. Новосибирск, Россия.

### Глава 2

**Аюпов А. Н.** – доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой национальной экономики и регионального развития Кыргызско-Российского Славянского университета, г. Бишкек, Кыргызская Республика.

**Базарбаева Р. Ш.** – доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры национальной экономики и регионального развития Кыргызско-Российского Славянского университета, г. Бишкек, Кыргызская Республика.

**Борисенко Н. А.** – кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры экономической теории Кыргызско-Российского Славянского университета, г. Бишкек, Кыргызская Республика.

**Бровко Н. А.** – доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры экономической теории, заместитель декана по учебной работе экономического факультета Кыргызско-Российского Славянского университета, г. Бишкек, Кыргызская Республика.

**Исмаилахунова А. М.** – кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры экономической теории Кыргызско-Российского Славянского университета, г. Бишкек, Кыргызская Республика.

**Савина С. Е.** – доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры национальной экономики и регионального развития Кыргызско-Российского Славянского университета, г. Бишкек, Кыргызская Республика.

### **Глава 3**

**Барсегян Л. М.** – магистр экономики, старший преподаватель кафедры финансов и менеджмента ГУО «Институт бизнеса БГУ», г. Минск, Беларусь.

**Бондаренко Н. Н.** – кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры финансов и менеджмента ГУО «Институт бизнеса БГУ», г. Минск, Беларусь.

**Егоров А. В.** – кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры финансов и менеджмента ГУО «Институт бизнеса БГУ», г. Минск, Беларусь.

**Зеленкевич М. Л.** – кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой финансов и менеджмента ГУО «Институт бизнеса БГУ», г. Минск, Беларусь.

**Киреева Е. Ф.** – доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры налогов и налогообложения, первый проректор УО «Белорусский государственный экономический университет», г. Минск, Беларусь.

**Корженевская Г. М.** – кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры финансов и менеджмента ГУО «Институт бизнеса БГУ», г. Минск, Беларусь.

**Краснова И. И.** – кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры финансов и менеджмента ГУО «Институт бизнеса БГУ», г. Минск, Беларусь.

### **Глава 4**

**Врубель Ю.** – доктор habilitированный, профессор, профессор Института проблем управления и качества Естественно-Гуманитарного Университета, г. Седльце, Польша.

**Гарбара Е.** – доктор, адъюнкт Института проблем управления и качества Естественно-Гуманитарного Университета, г. Седльце, Польша.

**Дзюрны А.** – доктор, адъюнкт кафедры менеджмента, экономики Института экономики и финансов Университета Кардинала Стефана Вышинского, г. Варшава, Польша.

**Плескач Ж.** – доктор habilitированный, профессор, профессор Института проблем управления и качества Естественно-Гуманитарного Университета, г. Седльце, Польша.

**Стаховяк Б.** – доктор, адъюнкт кафедры менеджмента, экономики Института экономики и финансов Университета Кардинала Стефана Вышинского, г. Варшава, Польша.

**Стаховяк З.** – доктор habilitированный, профессор, заведующий кафедрой экономики Института экономики и финансов Университета Кардинала Стефана Вышинского, г. Варшава, Польша.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
----------------	---

### Раздел I ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ЭКОНОМИКИ В СТРАНАХ ЕВРАЗИЙСКОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО СОЮЗА

<b>Глава 1. Цифровая трансформация и риски в отраслях экономики Российской Федерации.....</b>	<b>5</b>
1.1. Цифровое качество жизни населения в регионах России .....	5
1.2. Организация эффективного машиностроительного производства в цифровой экономике .....	17
1.3. Процессы информатизации жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации .....	27
1.4. Воздействие цифровой трансформации на ритуалы межличностного взаимодействия .....	34
1.5. Риски цифровой трансформации экономики .....	42
<b>Глава 2. Социально-экономическое развитие Кыргызской Республики в условиях цифровой трансформации экономики .....</b>	<b>63</b>
2.1. Экономический потенциал Кыргызстана: возможности и риски построения модели цифровой экономики .....	63
2.2. Формирование институциональной среды в условиях перехода к цифровой экономике .....	70
2.3. Рынок труда и технологическая безработица в цифровой экономике .....	78
2.4. Реиндустриализация и особенности ее развития в Кыргызской Республике .....	84
2.5. Развитие сельского хозяйства Кыргызской Республики в условиях цифровой трансформации .....	92
2.6. Развитие системы государственных закупок в рамках становления электронного правительства .....	99
2.7. Трансформация рынка услуг и цифровизация экономики .....	107
<b>Глава 3. Цифровая трансформация в финансовой сфере Республики Беларусь .....</b>	<b>118</b>
3.1. Цифровая трансформация налоговых органов: стратегия развития в Беларуси.....	118
3.2. Цифровые технологии в банковском и страховом секторах .....	127

3.3. Блокчейн как инструмент управления рисками в условиях цифровизации финансовых услуг .....	141
3.4. Место и роль криптовалют в современной финансовой системе .....	146
3.5. Развитие системы финансового бизнес-образования в Республике Беларусь.....	153

**Раздел II**  
**ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ЭКОНОМИКИ**  
**В СТРАНАХ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА**

<b>Глава 4. Цифровая трансформация польской экономики – детерминанты и последствия .....</b>	<b>163</b>
4.1. Цифровизация экономики – понятие, модели, фундаментальные основы и показатели.....	163
4.2. Концепции цифровой трансформации в Польше, ее реализация и перспективы.....	173
4.3. Цифровая экономика как предпосылка развития цифрового общества .....	185
4.4. Финансовые и управленческие проблемы цифровой трансформации польской экономики.....	197
4.5. Сильные и слабые стороны, а также возможности и угрозы цифровой трансформации польской экономики .....	208
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....</b>	<b>222</b>
<b>СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ.....</b>	<b>224</b>

Научное издание

**Аюпов Асылбек Нургазиевич**  
**Базарбаева Рахат Шамшиевна**  
**Барсегян Лилия Михайловна и др.**

**ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ  
ЭКОНОМИКИ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА  
В ИНТЕГРАЦИОННЫХ СОЮЗАХ**

Редактор *Н. Ф. Акулич*  
Дизайн обложки *И. И. Соболевского*  
Технический редактор *Т. К. Рамапович*  
Компьютерная верстка *И. К. Бувеч, И. И. Соболевского*

Подписано в печать 26.10.2020. Формат 60×84/16. Бумага офсетная.  
Печать цифровая. Уч.-изд. л. 16,69. Усл. печ. л. 13,25.  
Тираж 100 экз. (1-й завод 1–50 экз.). Заказ 370.

Государственное учреждение образования  
«Институт бизнеса Белорусского государственного университета».  
Свидетельство о государственной регистрации издателя, изготовителя,  
распространителя печатных изданий № 1/532 от 14.09.2018.  
Ул. Обойная, 7, 220004, Минск.

Отпечатано с оригинал-макета заказчика в ЗАО «ОРГСТРОЙ».  
Свидетельство о государственной регистрации издателя, изготовителя,  
распространителя печатных изданий № 2/182 от 15.02.2016.  
Ул. Берестянская, 16, 220034, Минск.